

	Politika kvality	V- 01
Vydal: Ing. Hana Mádlová, MK	Datum vydání: 06. 03. 2021	Strana: 1 / 1

Politika kvality společnosti N-tek, s.r.o.

N-tek, s.r.o. je výhradním distributorem značek **KENT, ROTANIUM, CERTANIUM**. Náš obchodní team má dlouholetou zkušenost s chemickou řadou výrobků **KENT, ROTANIUM**, v oblasti oprav, při údržbě budov, strojů, strojních i průmyslových zařízení a při řešení problémů v oblasti lakování, karosářských oprav, výměny autoskel, v oblasti pultových prodejí a řízení skladového systému. Tyto zkušenosti jsou založeny také na základě spolupráce s mnoha renomovanými autoservisy, výrobci a dalšími odběrateli po celém světě.

Rozsah systému v naší společnosti v sobě zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je celá ČR. Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti z oblasti průmyslových podniků a autoservisů.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich všech pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn SMK je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika kvalita je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání SMK.

Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatný dokument, a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci.

V Hustopečích, dne 06. 03. 2021

Ing. Hana Mádlová, MK